АНКЕТА

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками(информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает(информация отсутствует); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

о отлично, полностью удовлетворен(а)(Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

о отлично, полностью удовлетворен(а)(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

**Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация

оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

о отлично, полностью удовлетворен(а);

о организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

о отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.3Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); о удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

о отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

**Выберите один из вариантов ответа:**

о неудовлетворительно, не устраивает;

о (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется

возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

о отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); о плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия

соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

**3.1. Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает; о удовлетворительно; о в целом хорошо, но есть недостатки; о полностью устраивает.

**3.2. Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает; о удовлетворительно; о в целом хорошо, но есть недостатки; о полностью устраивает.

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

Выберите один из вариантов ответа:

о неудовлетворительно, не устраивает;

о удовлетворительно;

о в целом хорошо, но есть недостатки о полностью устраивает

**4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;

о удовлетворительно;

о в целом хорошо, но есть недостатки; о полностью устраивает.

**4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;

о удовлетворительно;

о в целом хорошо, но есть недостатки; о полностью устраивает.